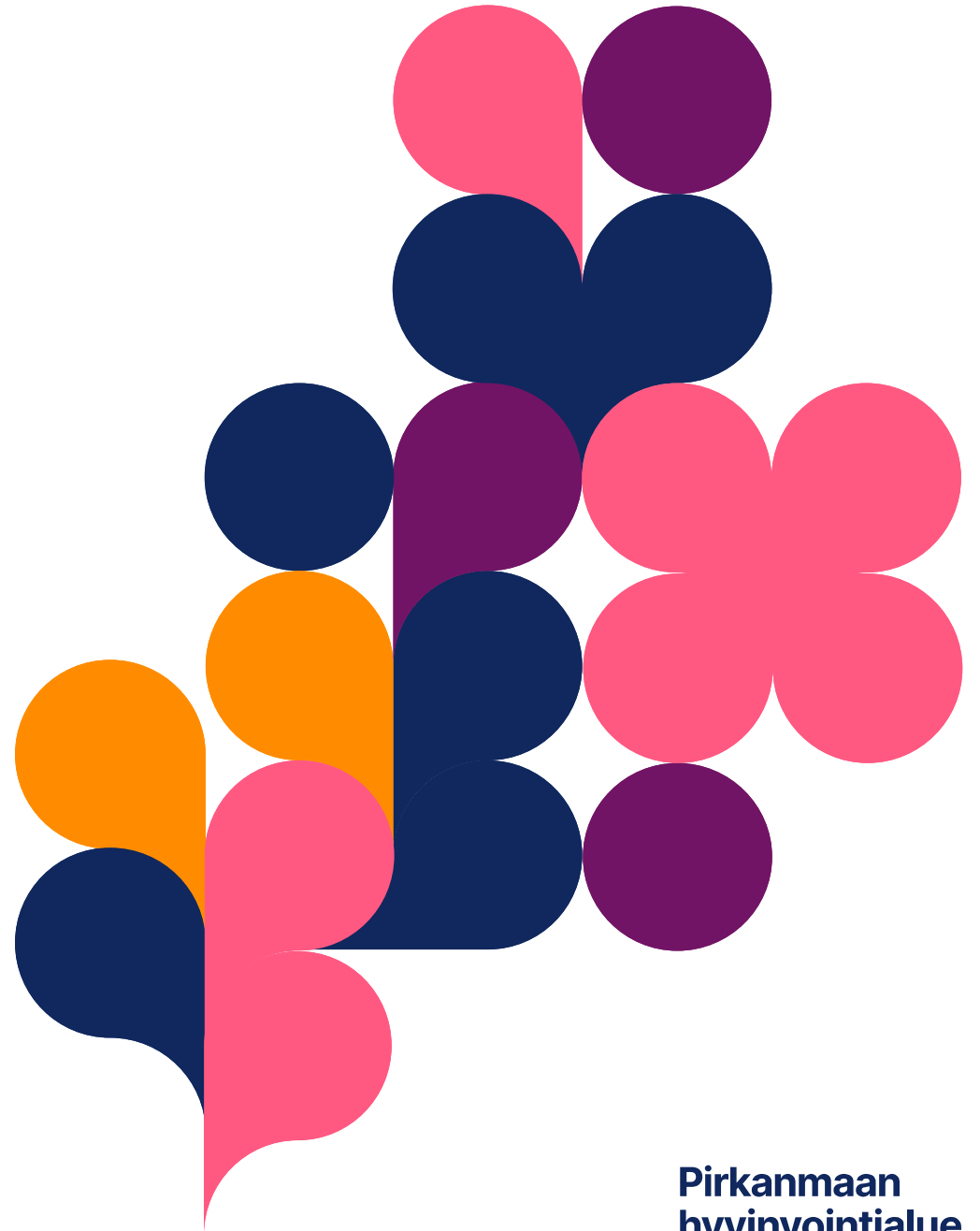


Pirkanmaan omaishoitajien kyselyn tulokset syksy 2024

Ikäihmisten ja vammaisten yhteinen
palvelulinja

Kehittämissuunnittelija Kirsi Korhonen



1265 omaishoitajaa vastasi kyselyyn



Lähes 70 %
kokee saavansa tukea
omalta työntekijältään.



60 % toivoi uutiskirjettä.
Toiveisiin on vastattu, ja
uusi uutiskirje tavoittaa yli
2000 omaishoitajaa.

Vastaajista
80 % eläkeläisiä,
70 % naisia

93 % tuntee oikeutensa
omaishoitajien vapaiden
käyttöön.



Toteutus ajalla 16.9 – 4.10.2024
sähköisesti (Forms) ja yli 75-v hoidettavien
omaishoitajille kysely kotiin

Lähes 70 %
tyytyväisiä nykyiseen
tapaan järjestää
omaishoidon
tuen vapaata



40 % kokee, ettei
palkkio vastaa
työn vaativuutta.

Vain vajaat 1/3
käyttää omaishoidon
tuen vapaita
säännöllisesti.

7 – 8
omaishoitajien
arvio elämän-
laadustaan
ja terveydestään
keskimäärin

Omaishoidon vapaat

Esteet vapaiden käytölle (764 vastausta):

- ✓ Sopivan hoitopaikan tai hoitajan puute
- ✓ Hoidettavan haluttomuus mennä hoitoon
 - ✓ Tiedonpuute tai epäselvyys
- ✓ Palvelusetelin käytön haasteet
 - ✓ Taloudelliset syyt
- ✓ Hoidettavan erityiset tarpeet
- ✓ Omaishoitajan kuormittuneisuus
 - ✓ Vapaiden tarpeettomuus



Toiveet vapaille:

- Joustavuutta hoitajan tarpeen mukaan
 - Lisää hoitopaikkoja ja sisältöä,
 - Pidemmät vapaat palautumiseen
- Arkea tukevia monipuolisia palveluita vaihtoehtoiksi

Pirkanmaan
hyvinvointialue



Käytetyimmät vapaan muodot:

1. Lyhytaikaisjaksot / tilapäishoito /ryhmälomitus
2. Sijaishoito
3. Palveluseteli kotiin annettava palvelu



Vapaat koetaan erittäin tärkeiksi perheiden hyvinvoinnille



Lapsiperheiden omaishoitajat kaipaavat eniten vapaan vaihtoehtoja



Perhehoito hoidettavan kotona käytetyin vapaan muoto. Perhehoitoon suhtaudutaan myönteisesti ja toivotaan lisäpaikkoja, mutta sitä ei kuitenkaan tunneta tarpeeksi



Yli 75-v

vapaiden käyttö ja tietoisuus vaihtoehtoista oli vähäisintä



Omaishoidettavan käytetyimmät palvelut:

Kotihoito ja tukipalvelut, vammaispalvelut ja henkilökohtainen apu sekä terveydenhuolto



Muiden palveluiden käyttö vähäistä:

5 % järjestöt
16 % yksityiset palvelut

Omaishoitajien tuen tarpeet, jotka nousivat esiin

Henkinen tuki, vertaistuki ja virkistystoiminta:

- Omaishoitotyö on raskasta, kaivataan keskusteluapua
- Kohdennettua voimavaroja ja hyvinvointia lisäävää toimintaa



Taloudellinen tuki:

- Suurempi rahallinen korvaus
 - Maksuttomat vapaat
- Tarve erilaisille avustuksille ja palveluseteleille, joilla voisi kattaa esimerkiksi hieronnan, fysioterapian, siivouksen ja kuntosalikäynnit

Työntekijöiltä toivotaan:

- Enemmän yhteydenottoja ja selkeää tietoa

Toivotaan konkreettista apua:

- Erityisesti tilapäishoito lyhyeksi ajaksi, joka mahdollistaisi asiointit ja harrastukset, mutta myös arjen tueksi palveluita (siivous, kauppa jne)

Tietoa ja neuvontaa:

- Oikeuksista ja palveluista
- Helposti saatavaa tietoa, jota ei tarvitse etsiä
- Henkilökohtaista palveluohjausta

Omaishoitajien ajatukset palveluiden kehittämiseksi 1/2



Omaishoitajien tukeminen

- ✓ Lisää vapaapäiviä ja joustavampia vapaa-aikajärjestelyjä
- ✓ Henkisen tuen ja vertaistuen kehittäminen
- ✓ Ilmaiset liikuntapalvelut ja virkistysmahdollisuudet



Palveluiden saatavuus

- ✓ Lisää hoitopaikkoja ja palveluseleitä
- ✓ Kotiin saatavien palveluiden laajentaminen, kuten siivous- ja lääkäripalvelut
- ✓ Ympäri vuorokautisen hoidon paikkojen lisääminen



Yksilölliset tarpeet:

- ✓ Palveluiden räätälöinti perheen ja hoidettavan yksilöllisten tarpeiden mukaan



Tiedottaminen ja viestintä

- ✓ Parempaa tiedottamista muutoksista ja palveluista
- ✓ Säännöllinen yhteydenpito omaishoitajiin

Mitä muuta haluaisit sanoa palveluiden kehittämiseksi tulevaisuudessa?

Avoimia vastauksia
516 kpl

Omaishoitajien ajatukset palveluiden kehittämiseksi 2/2



Taloudellinen tuki

- ✓ Omaishoidontuen korottaminen ja verovapaus
- ✓ Palkkioiden tarkistaminen ja parantaminen



Koulutus ja ammattitaito

- ✓ Hoitajien koulutuksen ja ammattitaidon parantaminen.
- ✓ Koulutusta omaishoitajille ja perhehoitajille



Sijaishoitoapu

- ✓ Sijaishoitajien saatavuuden parantaminen



Palveluiden kehittäminen:

- ✓ Palveluiden kehittäminen ja arviointi yhdessä omaishoitajien kanssa
- ✓ Yhtenäisempien toimintatapojen luominen

Tuloksia hyödynnetty jo sisäisessä kehittämistyössä osana IKI2035-tavoitteita. Tulosten hyödyntäminen jatkuu myös Pirkanmaan omaishoitajien terveyden, voimavarojen ja jaksamisen tukeminen -hankkeessa (PIRKKO)

Omaishoidon tuki

- Omaishoidon tuen avulla turvataan paljon hoitoa tarvitsevan henkilön kotona selviytyminen (Laki omaishoidon tuesta)
- Tuki on harkinnanvarainen etuus, jota myönnetään Pirhan talousarviossa annetun määrärahan puitteissa
- Omaishoidon tukea myönnetään hakijoille, joiden hoito on erittäin vaativaa ja/tai sitovaa
- Omaishoitaja voi olla omainen tai muu hoidettavan läheinen henkilö
- Omaishoidon tukea haetaan kirjallisesti. Tukea voi hakea ilman erillistä hakuaikaa.
- 1.1.2023 alkaen käytössä Pirkanmaan yhteiset omaishoidon palkkiot ja toimintaperiaatteet
- Palkkioluokkia hoitoisuuden mukaan kolme, näihin tulee vuosittaiset indeksikorotukset
- Palkkiot vuonna 2025:
 - I. 472,15 €
 - II. 780,23 €
 - III. 1337,54 €
- Omaishoidon palkkion lisäksi omaishoitajalle kertyy lakisääteisiä vapaita 2-3 vrk/kk
- Sopimuksen tehneitä omaishoitajia **3477** (30.4.25), hoidettavat:
 - Alle 18-v: 949
 - Yli 18 v: 2615, yhteensä **3563**